

Beschwerden / Einsprüche

Name Beschwerdeführer:			
Postleitzahl:		Ort:	
Straße, Nr.:		Land:	
Telefon:		Fax:	
Ansprechpartner:		Durchwahl:	
Internet:		E-Mail:	

1. Einspruch gegen Zertifizierungsentscheidung

Einspruch gegen die durch die Zertifizierungsstelle getroffene Entscheidung in Bezug auf

- den Inhalt / des Umfangs eines ausgestellten Zertifikates.
Zertifikatsnummer: _____ Ausgestellt am: _____
- die Nicht-Ausstellung eines Zertifikates.
Audit am: _____ Bericht vom: _____
- Aussetzung / Widerrufs eines Zertifikates.
Zertifikatsnummer: _____ Ausgestellt am: _____

2. Beschwerde zum organisatorischen Ablauf:

- Zeitspanne von Anfrage bis Angebotserteilung zu lang: ____ Tage
- Zeitspanne von Auftragserteilung bis Vor-Ort-Termin zu lang: ____ Tage
- Zeitspanne von Abnahme der Prüfung bis Erhalt der Bescheinigung zu lang: ____ Tage
- Zeitspanne von Erledigung der Nichtkonformitäten bis Zertifikatserteilung zu lang: ____ Tage

- Bericht / Bewertung ist unverständlich
- Bewertung der Zertifizierungsstelle nicht nachvollziehbar
- Audit unangemessen schwer/leicht

- Zahlungsbedingung / Preis entspricht nicht dem Angebot

ALL-CERT

Gesellschaft für Zertifizierungen mbH
Am Hilgnerfeld 12, 83626 Oberlaindern
Tel: (08024) 47 33 00 – 0
info@all-cert.de www.all-cert.de



Gesellschaft für Zertifizierungen

3. Beschwerde zu Mitarbeitern:

- Feststellung des Auditors entspricht nicht den vorgefundenen Gegebenheiten
- Bewertung des Audits nicht nachvollziehbar / unrichtig
- Verstoß gegen zugesicherte Vertraulichkeit, Objektivität und Unparteilichkeit.
- Unangemessenes Verhalten des Mitarbeiters

4. Beschwerde zu anderen:

5. Schilderung des Sachverhaltes zu oben genannten Punkten: