

Kapitel 3 - Unternehmenspolitik und Managementsystem

3.1 Unternehmenspolitik

Unsere Unternehmenspolitik zielt darauf ab, insbesondere auch kleine und mittelständische Unternehmen zu zertifizieren, damit sie sich auch in Zukunft erfolgreich auf dem Markt positionieren können.

Der Zugang zu den Diensten der ALL-CERT steht allen Anbietern offen.

Die Zertifizierungstätigkeiten erfolgen auf der Basis der [DIN EN ISO 17021-1:2015](#) sowie weiterer einschlägiger nationaler und internationaler Vorschriften; eine Ausgliederung von Zertifizierungstätigkeiten auf Beteiligungsfirmen schließen wir hiermit ausdrücklich aus.

Die Vertraulichkeit, Unparteilichkeit und Objektivität unserer Organisation und Tätigkeiten besitzen oberste Priorität und sind Grundlage für das Vertrauen in eine Zertifizierung. Dies gilt auch für Informationen von Drittstellen. Alle Mitarbeiter unseres Hauses sowie die von uns etwa beauftragten externen Auditoren verpflichten wir bzw. werden wir über den jeweiligen Einzelvertrag verpflichten, die hier festgeschriebenen Regeln und Grundsätze einzuhalten, gewissenhaft anzuwenden und uns, wo möglich, Verbesserungen des Systems vorzuschlagen.

Die ALL-CERT Gesellschaft für Zertifizierungen mbH verpflichtet sich dazu, die Managementsysteme der zu zertifizierenden Unternehmen nach Vorgabe der einschlägigen europäischen Normen, insbesondere nach ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 (früher BS OHSAS 18001) bzw. den Standards von Verbänden und Kunden zu überprüfen bzw. zu zertifizieren. Dabei beachtet ALL-CERT alle Anforderungen der [DIN EN ISO 17021-1:2015](#) sowie die Regelungen der zuständigen Akkreditierungsstellen. Insbesondere verpflichtet sich ALL-CERT, allen Anbietern Zugang zu den ihren Diensten zu gewähren, keine unangemessenen finanziellen oder andere Bedingungen zu stellen und die ALL-CERT-Verfahrensweisungen oder sonstigen Vorgaben ohne Diskriminierung anzuwenden. Dazu haben wir einschlägige Regelungen für Erteilung, Aufrechterhaltung und Zurückziehung von Zertifikaten geschaffen.

Weiterhin verpflichten wir alle Mitarbeiter, Anträge von Kunden weder bevorzugt noch verlangsamt zu bearbeiten.

Wir verpflichten uns ferner, Kunden nicht in den Bereichen zu beraten, in denen wir eine Zertifizierung durchführen. Außerdem werden wir Mitarbeiter, die in einem Zeitraum von weniger als zwei Jahren vor der Antragstellung ein Unternehmen beraten haben, bei diesem nicht zur Zertifizierung einsetzen.

Die Gewähr dafür, dass diese Feststellungen zur Qualitätspolitik beachtet werden, bietet darüber hinaus unser Management-System, welches im Abschnitt 3.2 beschrieben ist.

Die Geschäftsführung sowie das Lenkungsgremium von ALL-CERT überprüfen und bewerten regelmäßig den Stand und die Wirksamkeit des hier sowie in den ergänzenden Anweisungen beschriebenen Systems. Dabei werden die Ergebnisse interner und externer Audits bei ALL-CERT, des Erfahrungsaustausches der Auditoren und die Ergebnisse der regelmäßigen Geschäftsführungssitzungen der ALL-CERT zugrunde gelegt. Die Ergebnisse der Bewertung werden dokumentiert. Soweit dies erforderlich ist, werden Geschäftsführung und Lenkungsgremium der ALL-CERT die notwendigen Korrekturmaßnahmen oder neue Zielsetzungen bzw. Maßnahmen festlegen. Deren Durchsetzung obliegt der Geschäftsführung der ALL-CERT.